

Ursula Böckler
Bruchstraße 84
50259 Pulheim-Stommeln

22 JULI 2010

An die Heimleitung Haus Sandberg

Meine Mutter, Frau Johanna Zorbach, war drei Jahre in Ihrer Obhut. Abgesehen von einigen Schwierigkeiten war ich mit der Betreuung zufrieden und bedanke mich.

Vor allem danke ich dem pflegenden Personal, das sich, soweit ich es beurteilen konnte, liebevoll und kompetent um meine Mutter gekümmert hat.

Ebenso gilt Dank und Anerkennung besonders Herrn Krämer, der immer wieder sehr sachkundig seine hilfsbereite Unterstützung gewährt hat.

Dank auch an die Heimbewohner, die kondoliert haben.

Mit herzlichsten Grüßen

Ursula Böckler